

El necesario mantenimiento de los grupos electrógenos

Ricardo Rodríguez Rodríguez
Gerente de P&Q Grupos

Realizar un buen mantenimiento en los grupos electrógenos de los que dispone una empresa, una institución, una vivienda, garantiza su funcionamiento en el momento del fallo de la red eléctrica.

Muchos usuarios realizan un mantenimiento básico de los grupos electrógenos de los que disponen, generalmente siguiendo las recomendaciones del fabricante, sin acudir a un servicio técnico especializado. Este mantenimiento no suele abarcar todas las tareas previstas por los fabricantes, ni la periodicidad recomendada, pasándose por alto detalles o indicios de posibles fallos o anomalías que, a la postre, serán motivo de fallo del grupo electrógeno.

Por otro lado, la buena intención del usuario no le capacita para resolver averías inesperadas de los grupos, muchas de ellas de fácil solución pero que, sin la atención adecuada, pueden provocar daños de consecuencias graves.

La contratación de un servicio de mantenimiento especializado puede evitar estas eventualidades y minimizar los efectos derivados de una falta de suministro del equipo. Estos servicios ofrecen un mantenimiento preventivo, que evita averías por el deterioro de los materiales con el paso del tiempo; y correctivo, que optimizará el servicio y rendimiento del grupo.

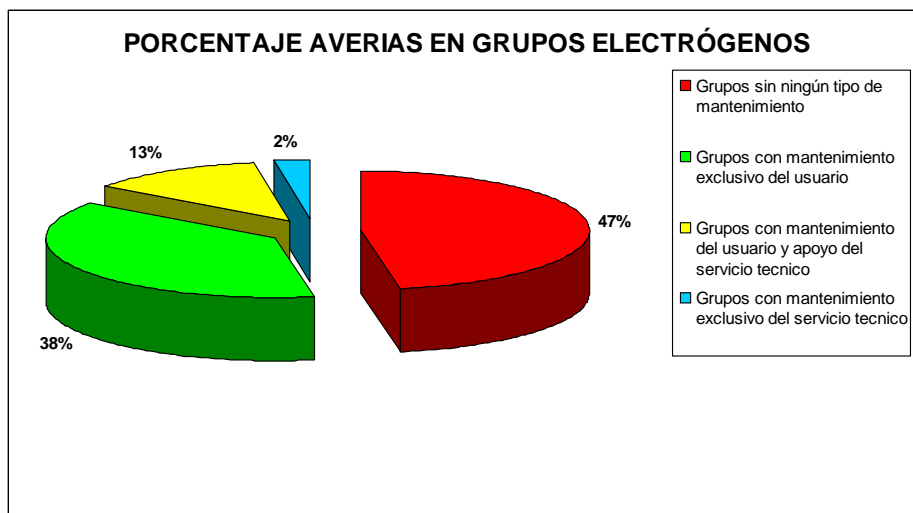
Durante la trayectoria de P&Q Grupos como especialistas, este año hemos cumplido 20 en el mercado, hemos ido recopilando datos cuya interpretación es muy reveladora: el tanto por ciento de los grupos electrógenos de emergencia no darán servicio en el momento de fallo de red o se pararán por alarma de defecto de acuerdo a los siguientes datos:

- El fallo será del 84,5% cuando no existe ningún tipo de mantenimiento
- Será del 67,5% cuando con el exclusivo mantenimiento del usuario
- Será del 11,8% con mantenimiento del usuario y apoyo del servicio técnico
- Y del 4,3% con mantenimiento exclusivo del servicio técnico.

A tener en cuenta que las averías en el sistema de aptitud de arranque se darán por baterías en mal estado, fallo de la alimentación de auxiliares, del cargador de batería o del sistema de caldeo.

Por otro lado, los fallos de niveles lo harán por bajo nivel de aceite, refrigerante o combustible; mientras que los de vigilancia o averías indetectables serán por instalaciones defectuosas, falta de calidad y mantenimiento del combustible, fallo en el sistema de conmutación y vigilancia de la red o de la verificación exhaustiva de recomendaciones del fabricante.

Cuando existe apoyo de un servicio técnico especializado, el porcentaje de fallo disminuye considerablemente: pasará de un 47%, en el caso de que no se realice ningún tipo de mantenimiento, a reducirse a un 2%, cuando el mantenimiento lo realiza un servicio técnico especializado; sin embargo, subirá cuando el usuario deja de realizar la labor de mantenimiento recomendado por el fabricante pensando que el apoyo de dicho servicio es suficiente.



La contratación de un servicio técnico especializado y comprometido, que ofrezca una total garantía y un cuidado mínimo del usuario en sus funciones menos técnicas, aunque precisas, de vigilancia, le aportará una serie de beneficios a los grupos:

- Se minimiza el riesgo de fallo en los equipos.
- Se minimizan los costes de reparación de avería (la intervención preventiva evita daños o averías mayores)
- Se minimizan los tiempos por falta de servicio del equipo
- Se posee información precisa del estado de las instalaciones y equipos.