



Autodiagnóstico de sostenibilidad para los hoteles

Para ayudar al sector hotelero a realizar ese seguimiento de su estado energético o de sostenibilidad, el ITH ha creado una plataforma online de apoyo donde además de dar a los hoteles la posibilidad de realizar un autodiagnóstico de sostenibilidad y conocer su situación actual, pone a su disposición una herramienta de eficiencia energética.

ÓSCAR ALONSO
ÁREA DE SOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA
ENERGÉTICA EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO
HOTELERO (ITH)

La búsqueda de la sostenibilidad y de la reducción del impacto ambiental que ocasiona el turismo no sólo es la tendencia del futuro sino que es un problema real el que ya nos encontramos inmersos. Y es que, los impactos que genera el turismo a nivel local son numerosos pero también lo son las soluciones, pues cada vez más aparecen productos y servicios enfocados a la mejora de la sostenibilidad del sector turístico.

El turismo está íntimamente relacionado con diversos segmentos económicos como el transporte o el alojamiento, y requiere intensivamente de servicios adicionales asociados al ocio y tiempo libre. En general, todos ellos grandes consumidores de energía, por lo que resulta esencial trabajar para reducir las necesidades energéticas que cada

uno de estos servicios necesita sin que el cliente perciba ninguna pérdida de confort.

Al ser un problema transversal requiere soluciones transversales, y puesto que ya se ha superado la barrera de los 1.000 millones de turistas, es un tema clave que ya no puede ignorarse. Tal cantidad de personas a nivel mundial cada año, demandando servicios, transporte, alimentación, generando residuos, altas demandas de agua, de transporte, etc. supone un reto fundamental para el mundo del turismo. El turismo del futuro o será sostenible o no será.

Es por ello que tantos establecimientos a nivel mundial se están esforzando en minimizar en lo posible la huella que ocasionan en su alrededor, ya sean los residuos generados, la huella hídrica, huella energética o huella de carbono debido a las emisiones. Estas iniciativas se basan en el creciente interés del público de viajar ocasionando el menor efecto negativo en los destinos a los que vayan, una tendencia que im-

pectará directamente y de forma cada vez más relevante en la cuenta de resultados de aquellos hoteles que realmente se comprometan con medidas sostenibles.

Para que el sector de la eficiencia energética y de la sostenibilidad siga creciendo debe dotársele de herramientas adecuadas de financiación, para facilitar la adopción de medidas, y en especial de herramientas de medición de consumos, de manera que se pueda realizar un seguimiento del comportamiento del hotel.

Y es que muchas veces el primer problema al que se enfrentan las empresas turísticas es ser capaces de conocer su situación en cuanto a sostenibilidad. Para empezar el camino a reducir el impacto ambiental, un negocio debe primero plantearse cuál es la situación actual. A partir de ahí, se deben establecer una serie de objetivos a alcanzar cuyo cumplimiento o evolución debe verificarse estableciendo un número de indicadores a los que con-

trolar que reflejen los resultados de las acciones realizadas. – la herramienta abre el conocimiento de las medidas que se pueden implementar.

Para ayudar al sector hotelero a realizar ese seguimiento de su estado energético o de sostenibilidad, hemos creado una plataforma online de apoyo donde además de dar a los hoteles la posibilidad de realizar un autodiagnóstico de sostenibilidad y conocer su situación actual, pone a su disposición una herramienta de eficiencia energética, que ofrece distintas posibilidades de ahorro pudiendo conocer la inversión requerida aproximadamente así como el ahorro potencial y el retorno simple de la inversión. Además, la plataforma aporta un sistema de asesoramiento gratuito por el que se da apoyo a los hoteles, con el que se pretende ofrecer conocimiento preciso sobre medidas de manera que se facilite la adopción de las mismas.

Esta plataforma (hotel.isave.es) facilita el acceso por todo usuario a un Modelo de sostenibilidad hotelera, así como a un cuestionario de autoevaluación en materia de sostenibilidad.

Este cuestionario de Autoevaluación de sostenibilidad consiste en una selección de preguntas sobre todos aquellos puntos contemplados en el modelo, y que han sido elegidas por ser las más relevantes o representativas. Como la intención del Modelo de sostenibilidad es aportar información relevante al hotelero que pretenda empezar a trabajar en la sostenibilidad de su establecimiento, los resultados que arroja el cuestionario permiten al hotelero realizar una autoevaluación de los puntos más relevantes, que pueden ayudarles a centrarse en las medidas prioritarias para el hotelero.

Actualmente, más de 40 hoteles se han registrado en la plataforma y han hecho uso de sus servicios, recibiendo la mayoría de ellos el servicio de asesoría técnica propio de la plataforma.

iSave cuenta además con una herramienta para el estudio de la eficiencia energética de los hoteles, que permite realizar una simulación del establecimiento para evaluar diferentes medidas de eficiencia energética que se proponen al usuario para la



mejora de su establecimiento. Para ello, se comienza introduciendo una serie de datos sobre el establecimiento para identificarlo, pidiendo nombre, web, categoría y ubicación, así como otros datos posteriores sobre las instalaciones como son la ocupación, los servicios que ofrezca (lavandería, cocina, piscina,...) o las dimensiones del espacio que posee, aparte de otras características de construcción con una gran influencia en el rendimiento energético del edificio, como son la fachada y ventanas, así como información sobre la antigüedad del edificio y las reformas que se hayan ya llevado a cabo. Después, se definen los consumos energéticos, los tipos de combustibles utilizados y el uso que se les da, pudiendo ser por ejemplo para calefactar o para generar agua caliente sanitaria.

Con los datos ya introducidos, se procede al área de soluciones. Es en esta área donde se ofrecen al usuario medidas de eficiencia energética en función de las características definidas del hotel. En este punto se muestran tres áreas diferenciadas. En la primera se ofrece una serie de medidas de eficiencia que son las ofrecidas por la herramienta, las más idóneas en función de las características definidas del hotel. Se muestran datos de inversión, periodo de amortización y ahorro. En la siguiente área se ofrece la posibilidad de que el usuario elija las medidas que más le interesen, que no tienen que coincidir con las ofrecidas por la herramienta. La tercera área es la que permite al usuario probar con diferentes medidas y cambiarlas, en función del ámbito de trabajo elegido. Aquí se escogen los equipos o espacios del hotel que son necesarios revisar o estudiar, y la herramienta ofrece posibilidades de actuación a ese respecto.

También se encuentra a disposición de los usuarios un Directorio de Proveedores

de tecnología eficiente y suministradores de tecnologías y servicios ambientales para el sector turístico. Este directorio, ofrece a los usuarios la posibilidad de encontrar los proveedores de los servicios y productos que les resulten interesantes, accediendo de manera amplia al mercado de la eficiencia energética y la sostenibilidad, siendo especialmente útil para la ejecución de las medidas que sean incluidas en los planes de mejora de los alojamientos.

Otra aportación de valor para el usuario de la plataforma es el Mapa de Ayudas Vigentes, donde se puedan encontrar las subvenciones y ayudas disponibles tanto a nivel autonómico, nacional y europeo, para la mejora de la sostenibilidad y la eficiencia energética en hoteles. Estas líneas de ayudas y financiación son especialmente relevantes tras la recepción por parte del usuario de las medidas y recomendaciones ofrecidas por la plataforma, pudiendo comprobar las posibilidades de financiación y/o subvención que se encuentran disponibles para cada medida propuesta. Al final, la falta de financiación es uno de los motivos principales para no llevar a cabo o implementar alguna medida de eficiencia energética. Esto es un caso recurrente, pues es bastante común que tras recibir una auditoría energética y con ella un plan de medidas para la mejora de la eficiencia, al evaluarse las inversiones necesarias muchas veces se desechan los planes por falta de capacidad financiera.

Aparte de todas las funcionalidades que ofrece la plataforma, existe un servicio de Asesoría Técnica, totalmente gratuita, para cualquier duda o consulta que pueda surgirle a los usuarios. Además, para facilitar el contacto con el usuario, existe un apartado específico donde se puede pedir información detallada, o consultar alguna duda o consulta. Este servicio se ha considerado necesario debido a que es muy probable que el futuro usuario de la plataforma no vaya a poseer formación técnica. Como el interés principal es que la plataforma y la herramienta se utilicen por el mayor número posible de hoteleros, se ha considerado necesario que haya algún tipo de apoyo técnico ◀◀